



T.C.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



28 Temmuz 2016

...../...../2016

Sayı : 69139642-321.04 137647  
Konu : 2016/16 sayılı Başbakanlık  
Genelgesi

GENELGE  
2016/03

Ülkemizde 15 Temmuz 2016 tarihinde yaşanan darbe kalkışması nedeniyle Başbakanlık tarafından 18/07/2016 tarih ve 29774 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2016/16 sayılı Genelge ile tüm kamu çalışanlarının yıllık izinlerinin ikinci bir emre kadar durdurulduğu ve halen izinde bulunanların ise en kısa sürede görevleri başına dönmeleri gerektiği bildirilmiştir.

Yıllık izinlerini dinlenmek amacıyla kullanan birçok kamu personelinin seyahat acentalarından paket tur, konaklama, ulaşım dahil olmak üzere turizm hizmetlerini satın almış oldukları, seyahat acentalarının komisyon karşılığında tedarikçi ulaşım, konaklama ve bağımsız hizmet sağlayıcılarından hizmet sağladıkları ancak, tüketicilerin hizmet satın aldıkları acentalara rücu ederek ödedikleri bedellerin tamamını acentalardan talep ettikleri tespit edilmiştir.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un “Paket tur sözleşmeleri” başlıklı 51 inci maddesi ile 14/01/2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmi Gazete’de Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından hazırlanarak yayımlanan “Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği” ile ülkemizde satışı yapılan paket tur kapsamındaki faaliyetlere ilişkin tüketici hakları da dahil olmak üzere düzenlemeler yapılmıştır.

Bu kapsamda, ülkemizde olağanüstü halin yaşandığı bu koşullarda kamu personeli olan tüketicilerin mağduriyet yaşamaması için hizmet sağlayıcıları, konaklama tesisleri ve seyahat acentaları tarafından konuya gerekli hassasiyetin gösterilmesi ve kolaylık sağlanması hususlarında bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Nabi AVCI

Bakan

Dağıtım:

- 81 İl Valiliği
- Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB)
- Türkiye Otelciler Birliği (TÜROB)
- Türkiye Otelciler Federasyonu (TÜROFED)
- Turist Rehberleri Birliği (TUREB)
- Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği (TYD)
- Deniz Ticaret Odası
- Deniz Turizmi Birliği Derneği
- Türkiye Çevre Eğitim Vakfı (TÜRÇEV)